





## DOURAN Network Technologies



### معرفی فعالیت های دوران در زمینه VoIP & VC

شرکت نوآوران ارتباطات دوران یکی از شرکت های عضو گروه دوران می باشد، که با اندوخته ای از تجربیات گذشته و بهره گیری از کادری متخصص، کارآمد و پیشرو در تکنولوژی های روز دنیا، امکان ارائه راه حل های متنوع در زمینه انتقال صوت روی بستر IP (VoIP) و سیستم های ارتباطات یکپارچه (UC) و انتقال تصویر روی بستر شبکه (Video Conference) را فراهم نموده است.

- ☑ تولید و ارائه نسل جدید سانترال های تحت شبکه (IP PBX) با نام تجاری **DVM**
- ☑ مشاوره، طراحی و تامین تجهیزات جهت اجرای راهکارهای IP Telephony, VC و ویدئو کنفرانس مبتنی بر تکنولوژی های شرکت **Cisco**
- ☑ مشاوره، طراحی و تامین تجهیزات جهت اجرای راهکارهای Skype for Business و UC مبتنی بر تکنولوژی های شرکت **Microsoft**
- ☑ مشاوره، طراحی و تامین تجهیزات جهت اجرای راهکارهای ویدئو کنفرانس و IP Telephony مبتنی بر تکنولوژی های شرکت **Polycom**

### گروه دوران

گروه دوران یکی از موفق ترین مجموعه شرکت های دانش بنیان می باشد، که با هدف ارائه محصولات و خدمات متنوع در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات تاسیس گردیده است. این گروه که بیش از ۱۶ سال از تاسیس آن می گذرد با ساماندهی کادری ۲۵۰ نفره و بهره گیری از دانش روز دنیا، فعالیت گسترده ای در زمینه تولید و ارائه نرم افزارها، تجهیزات و خدمات تخصصی در چارچوب ۶ گروه:

ERP, Security, Network, VoIP & VC, Portal, Software Licensing | Hardware Equipment دارد. حضور چهار تیم تولید، فنی، سیستمی و بازرگانی در قالب یک گروه و از طرفی همکاری نزدیک با شرکت های معتبر بین المللی، توان فنی و اجرایی بالایی را برای این گروه در زمینه اجرای پروژه های بزرگ ملی فراهم نموده است.

### برخی از افتخارات گروه دوران

- ☑ منتخب معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به عنوان شرکت دانش بنیان
- ☑ مجری بزرگترین پروژه امنیت اطلاعات کشور
- ☑ مجری بزرگترین پروژه ERP داخلی کشور
- ☑ دارای گواهینامه بین المللی ISO27001 تحت اعتبار SINCERT ایتالیا
- ☑ دارای رتبه یک از شورای عالی انفورماتیک کشور
- ☑ دارای رتبه یک از سازمان فناوری اطلاعات ایران، در حوزه مشاوره و استقرار نظام ملی مدیریت امنیت اطلاعات (نما)
- ☑ کسب بالاترین رتبه حوزه نرم افزار کشور در جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات سالهای ۹۰ و ۹۲
- ☑ تولید کننده یکی از قوی ترین فایروال های بومی (DSGate)، نصب شده در حساس ترین سازمان های کشور
- ☑ تولید کننده اولین IPS بومی (DIPS) با قابلیت پردازش 40G پهنای باند اینترنت
- ☑ برترین شرکت در زمینه ارائه تجهیزات امنیتی خارجی با لایسنس و گارانتی معتبر
- ☑ عضو بانک اطلاعاتی صادر کنندگان کشور و اتحادیه صادرکنندگان نرم افزار
- ☑ دارای پروانه بهره برداری تولید نرم افزار از وزارت صنعت، معدن و تجارت
- ☑ دارای بیش از ۳۵۰۰ مشتری در ۵۵۰ شهرستان کشور و دهها کشور خارجی
- ☑ دارای بیش از ۱۰ پارتنر خارجی برای ارائه راه حل های به روز به مشتریان
- ☑ دارای غرفه در بیش از ۱۰ دوره مختلف در نمایشگاه های Cebit کشور آلمان و Gitex دبی
- ☑ حضور مستمر در بیش از ۴۰ نمایشگاه معتبر داخلی طی سال های گذشته
- ☑ عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور



**ماژول Visual Dial Plan**

- امکان ایجاد یک Flow از تماس های ورودی
- مسیر دهی تماس ورودی به صورت گرافیکی
- امکان ثبت اطلاعات در دیتابیس
- امکان پاسخ گویی اتوماتیک از طریق SMS، Fax و Mail
- امکان Debug کردن Flow ها به صورت گرافیکی

**ماژول های نرم افزاری**

- ماژول FAX
- ماژول Call Center
- ماژول Queue Monitoring
- ماژول Visual Dial Plan
- ماژول Web Conference

**قابلیت های عمومی**

- صندوق صوتی نامحدود (Voice Mail)
- گزارش گیری از جزئیات تماس ها (CDR)
- ضبط مکالمات (Call Recording)
- سیستم انتظار مکالمه (Call Waiting)
- سیستم انتقال تماس (Call Forwarding)

**صف تماس**

- امکان ایجاد صف تماس به تعداد نامحدود
- امکان مدیریت صف و شنود مکالمات
- اعلام جایگاه تماس گیرنده در صف
- اولویت بندی در صف برای برخی از کاربران
- پخش پیام های خاص برای کاربران در صف

**سرویس های ارزش افزوده**

- امکان راه اندازی تلفن گویا
- امکان راه اندازی سیستم نظر سنجی
- امکان راه اندازی سیستم پرسش و پاسخ
- امکان راه اندازی سیستم مشاوره
- امکان ارتباط با نرم افزارهای مالی و اداری



**مانیتورینگ**

- مشاهده وضعیت داخلی ها و Agent ها در سیستم
- مشاهده تماس های موجود در صف
- امکان شنود در حین مکالمه بدون اطلاع افراد
- امکان شنود یک طرفه و دو طرفه
- امکان ورود به یک مکالمه

**منشی تلفن دیجیتال (IVR)**

- امکان ایجاد IVR چند زبانه از جمله زبان فارسی
- ایجاد منشی دیجیتال (IVR) چند مرحله ای
- دسترسی به IVR از داخل و خارج PBX
- تعریف PIN جهت دسترسی به مقاصد خاص
- امکان تعریف حالات مختلف شبانه روز

**ماژول فکس**

- فکس سرور بدون نیاز به دستگاه فکس
- تعریف Fax Account به ازاء هر داخلی
- امکان ارسال فکس به صندوق پستی کاربر
- امکان Mail to Fax و Fax to Mail
- امکان ارسال فکس گروهی

**صرفه جویی در هزینه ها**

- ارتباط بین شعب بر روی بستر IP بدون هزینه
- امکان ارتباط با خطوط بین الملل از طریق IP
- صرفه جویی در هزینه نگهداری
- استفاده از حداقل پهنای باند
- امکان تعریف CallBack جهت کاهش هزینه

**ماژول Call Center**

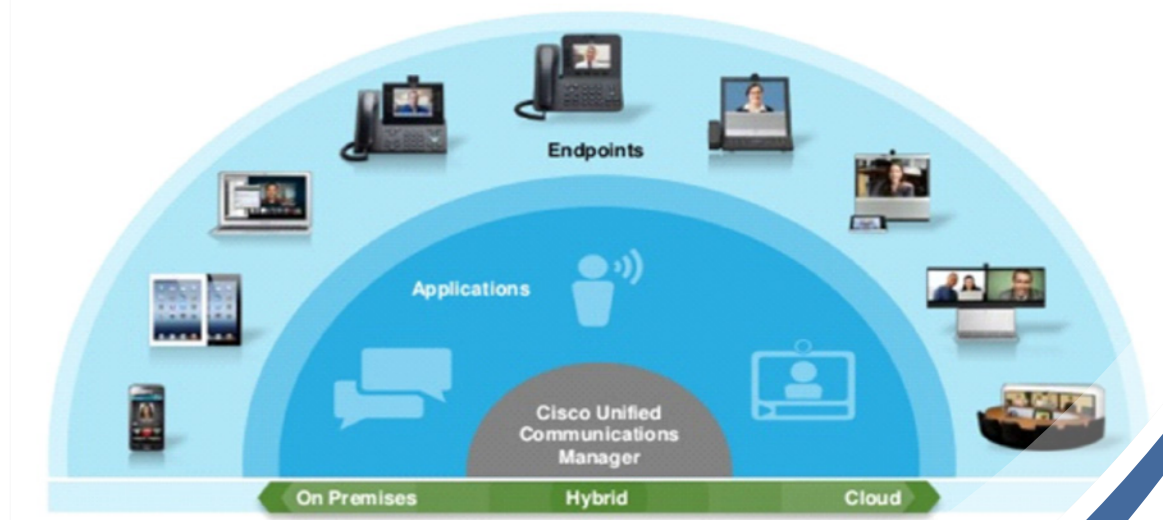
- قابلیت کارکرد در دو حالت Incoming و Outgoing
- امکان برقراری تماس اتوماتیک با مقاصد مختلف
- امکان پخش تماس های ورودی در صف های مورد نظر
- امکان ورود Agent ها از طریق Web Console
- ایجاد فرم جهت جمع آوری اطلاعات



مهم ترین مزایای Issabel عبارتند از:

- کاهش هزینه های مکالمات درون سازمانی
- راه کار مناسب برای شرکت های کوچک و متوسط (SOHO/SMB)
- برقراری مکالمات با کیفیت مناسب و با حداقل پهنای باند
- امکان تجمیع سیستم با سایر نرم افزار های مالی اداری ، نرم افزارهای ارتباط با مشتری (CRM) ، دیتابیس ، سیستم های بانک داری و .... مشتریان





سیسکو CUCM یا سیسکو Callmanager یکی از قدرتمندترین نرم افزار IP Telephony در دنیا و اصلی ترین سیستم تلفنی سیسکو می باشد و در حال حاضر به عنوان Leader بازار سیستم های تلفنی مبتنی بر IP به استناد گزارشات Gartner شناخته می شود و بالغ بر ۲۰۰,۰۰۰ مشتری در سراسر دنیا دارد و ۶۰ میلیون تلفن سخت افزاری و ۱۰ میلیون تلفن نرم افزاری در کل دنیا دارد. شرکت Cisco از نسخه ۴٫۲ نام سیسکو Callmanager را به CUCM تغییر داد.

سیسکو CUCM (Cisco Unified Communication Manager) راه حل نرم افزاری و مبتنی بر IP شرکت Cisco است که به صورت یک Appliance در محیط های مجازی قابل نصب و راه اندازی است. سیسکو CUCM به عنوان یک راه حل تلفنی معرفی شده است که می تواند Voice، Video، Data و محصولات Mobility را با یکدیگر یکپارچه نماید. هر سرور سیسکو CUCM می تواند تا ۱۰,۰۰۰ و یک کلاستر می تواند تا ۴۰,۰۰۰ تلفن را پشتیبانی نماید. در هر کلاستر ماکزیمم ۲۰ سرور می تواند وجود داشته باشد و ۸ عدد از این سرورها می تواند سرویس Callmanager بر روی آنها استارت باشد ولی تنها ۴ عدد از آنها می توانند به صورت Active داخل شبکه قرار گیرند. یکی از ویژگی های بسیار مهم سیستم تلفنی سیسکو، قابلیت Clustering است که از برتری های منحصر بفرد سیسکو CUCM می باشد که در هیچ یک از راه حل های VoIP شرکت های دیگر وجود ندارد به طوری که با از دست رفتن یکی از سرورها، سرور دیگر به صورت اتوماتیک جایگزین می گردد و حتی تماس های جاری نیز از دست نخواهد رفت. این امکان وجود دارد تا سیسکو CUCM را در Deployment های Multisite و Centralized پیاده سازی نمود و با توجه به اینکه سیستم تلفنی Cisco از Clustering پشتیبانی می کند، بنابراین می توان CUCM Cluster را در سطح یک یا چند سایت گسترش داد.

Cisco Unified Contact Center

- امکان هماهنگ سازی ارتباطات تلفن، فکس، چت، پیامک و ...
- امکان مدیریت Queue
- امکان پیاده سازی Visul Dial Plan

Cisco CallManager

- مدیریت و پردازش تماس ها
- امکان ایجاد کلاستر جهت Load Balancing و Redundancy
- پشتیبانی تا ۳۰۰,۰۰۰ داخلی
- امکان یکپارچگی با سرویس LDAP نظیر Microsoft Active Directory
- امکان یکپارچگی با Microsoft Exchange
- پشتیبانی از پروتکل H323، SIP، MGCP، SCCP
- پشتیبانی از قابلیت Unified Mobility
- پشتیبانی از قابلیت Extension Mobility
- امکان استفاده از داخلی های Wifi
- امکان نصب نرم افزار Client بر روی گوشی و برقراری ارتباط از طریق Wifi و GPRS
- پشتیبانی کامل از پروتکل SIP جهت امکان استفاده از IP-Phone های متفرقه (Third Party) با قیمت مناسب

Cisco Unity Connection

- ایجاد صندوق صوتی برای هر کاربر
- ایجاد سیستم پاسخگویی خودکار
- امکان پیاده سازی منشی دیجیتال
- امکان هماهنگ سازی با Microsoft Exchange

Cisco Unified Presence

- امکان پیاده سازی سرویس های Presence، IM
- امکان هماهنگ سازی با سیستم های Call Manager و Unity
- امکان نصب نرم افزار کلاینت بر روی گوشی موبایل

Cisco Expressway

- امکان تماس تلفنی به صورت Remote
- پیاده سازی Federation بین شرکتها
- امکان پیاده سازی Telepresence Registration

Cisco Unified Contact Center

- امکان پیاده سازی CallCenter
- امکان پیاده سازی و مدیریت صف تماس
- امکان پیاده سازی IVR
- امکان برقراری ارتباط با سایر نرم افزارها



**250User System** - در این مدل WeBex امکان برقراری ویدئو کنفرانس برای ۲۵۰ کاربر همزمان را فراهم می کند در این نوع Deployment نرم افزار سیسکو WeBex نیازمند نصب Admin VM و Media به صورت جداگانه می باشد و در صورت نیاز به ارتباط از اینترنت IRP VM نیز می بایست نصب گردد. این مدل با نام Small System نیز شناخته می شود.

**800User System** - در این مدل WeBex امکان برقراری ویدئو کنفرانس برای ۸۰۰ کاربر همزمان را فراهم می کند در این نوع Deployment نرم افزار سیسکو WeBex نیازمند نصب Admin VM و Media به صورت جداگانه می باشد و در صورت نیاز به ارتباط از اینترنت IRP VM نیز می بایست نصب گردد. این مدل با نام Medium System نیز شناخته می شود.

**2000User System** - در این مدل WeBex امکان برقراری ویدئو کنفرانس برای ۲۰۰۰ کاربر همزمان را فراهم می کند در این نوع Deployment نرم افزار سیسکو WeBex نیازمند نصب Admin VM ، سه عدد سرور Media و دو عدد سرور Web به صورت جداگانه می باشد و در صورت نیاز به ارتباط از اینترنت IRP VM نیز می بایست نصب گردد. این مدل با نام Large System نیز شناخته می شود.

### ماژول های Cisco Webex

هسته اصلی سیستم سیسکو Webex است و شامل Database سرور ویدئو کنفرانس می باشد و عملیات مدیریتی بر عهده این VM است. برای نصب WeBex وجود این ماشین ضروری است و در تمامی Deployment های حداقل یک عدد Admin VM می بایست وجود داشته باشد.

Media - شامل Media Service و Telephony and Meeting Service است و در واقع وظیفه Bridge کردن Participant ها و یکی کردن تصاویر بر عهده این VM می باشد. در نسخه Cisco WeBex با ظرفیت ۵۰ تایی Include در admin VM است.

WEB فراهم کننده سرویس وب برای Cisco WEBEX است که مواردی مانند Meeting List , Recording در اختیار ادمن قرار می دهد. می توان با استفاده از این سرویس Meeting ها را Schedule نمود. در نسخه های ۲۵۰ و ۸۰۰ و ۲۵۰+ داخل Admin VM به صورت Include می باشد.

IRP - ماژول IRP یا Internet Reverse Proxy امکان ارتباط با سیسکو WEBEX را از طریق اینترنت فراهم می کند و کاربران می توانند از خارج شبکه وارد کنفرانس شوند. در زمان نصب WeBex وجود این ماشین Optional می باشد.

### Cisco WebEx

نرم افزار CWMS یا Cisco WEBEX Meeting Server به نوعی نسخه On-Premise سرور WEBEX Meeting Center می باشد که به صورت SaaS یا Software-as-a-Service توسط شرکت Cisco ارائه می گردد. شرکت سیسکو در حال حاضر این امکان را فراهم کرده که بتوانید WeBex را داخل Data Center خود نصب و راه اندازی نمایید. Cisco Webex یک نرم افزار ویدئو کنفرانس تحت وب یا اصطلاحاً Web Conferencing می باشد.

نصب WeBex بسیار ساده می باشد و تنها با آگاهی از ساختار IP Addressing مربوط به سیسکو WeBex و تنها با چند کلیک امکان پذیر خواهد بود. کارکردن با نرم افزار بسیار ساده می باشد و از اینترنتی گرافیکی زیبایی بهره می برد.

### Cisco Webex در یک نگاه

نرم افزار Cisco Webex بر پایه مجازی سازی یا Virtualization طراحی شده و تنها امکان نصب WeBex بر روی سرور ESX و با استفاده از vCenter فراهم می باشد. نرم افزار سیسکو WeBex به صورت ماژولار می باشد و شامل چندین Virtual Machine است که مجموعه این VM ها ساختار و هسته سیستم ویدئو کنفرانس WEBEX را تشکیل می دهد.

### ظرفیت های Cisco Webex

**50 User System** - در این مدل WeBex امکان برقراری ویدئو کنفرانس برای ۵۰ کاربر همزمان را فراهم می کند در این نوع Deployment نرم افزار Cisco WeBex تنها نیازمند Admin VM می باشد و در صورت نیاز به ارتباط از اینترنت IRP VM نیز می بایست نصب گردد. این مدل با نام Micro System نیز شناخته می شود. نصب WeBex در این سایز بسیار ساده می باشد چون تنها یک VM نصب می شود که شامل تمامی سرویس های Admin, Web, Media می باشد.

### Cisco Meeting App

با استفاده از این ماژول امکان ایجاد و پیوستن به ویدئو کنفرانس از طریق Endpoint های سخت افزاری ، موبایل و Browser فراهم می گردد.

### امکانات Cisco CMS

با استفاده از نرم افزار CMS امکان برقراری ویدئو کنفرانس به روش های ذیل فراهم میگردد

#### • ویدئو کنفرانس

#### • کنفرانس صوتی

#### • کنفرانس تحت وب

همچنین ویدئو کنفرانس Cisco امکان سازگاری و یکپارچه شدن با پلتفرم Skype for business را نیز دارد و کاربران Skype می توانند به ویدئو کنفرانس سیسکو Join شوند و برعکس از امکانات دیگر ویدئو کنفرانس Cisco می توان به Recording و Streaming اشاره کرد به طوری که با راه اندازی یک NFS سرور امکان ذخیره فایل های رکورد شده مربوط به ویدئو کنفرانس به راحتی فراهم می گردد و با استفاده از قابلیت Streaming می توان تصاویر Meeting را به صورت یکطرفه بر روی شبکه فرستاد. CMS این امکان را در اختیار کاربران قرار می دهد تا بتوان آن را Custom کرد به طوری که می توان لوگو ، تصویر پشت زمینه ، IVR و سایر موارد را متناسب با نیازهای سازمان سفارشی نمود.

### CISCO MEETING SERVER

سیسکو در ژانویه سال ۲۰۱۶ شرکت Acano را خریداری نمود.

آکانو یکی از معتبرترین و پیشروترین شرکت ها در زمینه ویدئو کنفرانس می باشد که سرویس ویدئو را به صورت On-Premise و Cloud Based ارائه می کند . (منظور از On-Premise سرویس ویدئو کنفرانس به صورت لوکال و بر روی سرورهای داخلی یک شرکت می باشد ، مزیت این نوع سرویس امنیت آن می باشد به گونه ای که مدیر شبکه تمامی سرورهای داخلی را در محل دیتا سنتر خود خواهد داشت)

شرکت سیسکو بعد از به دست آوردن Acano نام آن را به Cisco Meeting Server (CMS) تغییر داد و CMS را به عنوان مهم ترین محصول خود در زمینه Video Conference مطرح نمود.

CMS شامل سه بخش می باشد که این اجزاء با یکدیگر یک سیستم ویدئو کنفرانس بسیار قدرتمند را تشکیل می دهند.

### Cisco Meeting Server

بخش اصلی نرم افزار ویدئو کنفرانس می باشد و پردازش اصلی و Bridge های مختلف توسط این نرم افزار انجام می گردد و در واقع MCU نرم افزاری شرکت سیسکو می باشد

### Cisco Meeting Management

با استفاده از این نرم افزار امکان مانیتور و کنترل ویدئو کنفرانس فراهم می گردد.

### Cisco 8851



- پشتیبانی از پنج Line
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100/1000
- صفحه نمایش 5 اینچ رنگی WVGA
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class4
- پشتیبانی از پروتکل SIP
- پشتیبانی از MRA جهت رجیستر داخل Expressway
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS,SRTP
- امکان اتصال حداکثر 2 عدد Expansion Module



### Cisco 7945

- پشتیبانی از دو Line
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100/1000
- صفحه نمایش رنگی 240\*320 پیکسل 16 bit Color
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class3
- پشتیبانی از پروتکل SIP و SCCP
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS,SRTP



### Cisco 7821

- پشتیبانی از دو Line
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100
- صفحه نمایش 162\*396 پیکسل Monochrome
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class1
- پشتیبانی از پروتکل SIP
- پشتیبانی از MRA جهت رجیستر داخل Expressway
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS,SRTP



### Cisco 3905

- پشتیبانی از یک Line
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100
- صفحه نمایش 32\*128 پیکسل Monochrome
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class1
- پشتیبانی از پروتکل SIP

### Cisco 8865



- پشتیبانی از پنج Line
- پشتیبانی از دوربین 720p
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100/1000
- پشتیبانی از Wifi - استانداردهای 802.11 a/b/g/n/ac
- صفحه نمایش 5 اینچ رنگی WVGA
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class4
- پشتیبانی از پروتکل SIP
- پشتیبانی از MRA جهت رجیستر داخل Expressway
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS,SRTP
- امکان اتصال حداکثر 3 عدد Expansion Module



### Cisco 8845

- پشتیبانی از پنج Line
- پشتیبانی از دوربین با کیفیت 720p
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100/1000
- صفحه نمایش رنگی 5inch (800x480)
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class2
- پشتیبانی از پروتکل SIP
- پشتیبانی از ویدئو 720p HD, H.264, AVC
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از MRA جهت رجیستر داخل Expressway



### Cisco 7861

- پشتیبانی از دو Line
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100
- پشتیبانی از ۱۶ کلید قابل برنامه ریزی جهت کاربرد اپراتوری
- صفحه نمایش 162\*396 پیکسل Monochrome
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class1
- پشتیبانی از پروتکل SIP
- پشتیبانی از MRA جهت رجیستر داخل Expressway
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS,SRTP



### Cisco 7811

- پشتیبانی از یک Line
- پشتیبانی از دو عدد پورت Ethernet 10/100
- صفحه نمایش 106\*384 پیکسل Monochrome
- پشتیبانی از Speakerphone
- پشتیبانی از PoE Class1
- پشتیبانی از پروتکل SIP
- پشتیبانی از MRA جهت رجیستر داخل Expressway
- پشتیبانی از XML
- پشتیبانی از پروتکل های امنیتی TLS,SRTP

Cisco DX80



- ☑ Video Endpoint سخت افزاری طراحی شده به صورت دسکتاپ که کارایی شبیه به IP-Phone دارد.
- ☑ مناسب برای زمانی که فرد می خواهد به صورت تک نفره یا ۲-۳ نفره در کنفرانس شرکت کند. (به طور مثال مناسب برای اتاق مدیران)
- ☑ این Endpoint شامل دوربین Full HD ، میکروفون و نمایشگر 23 اینچ Touch Screen می باشد.
- ☑ پشتیبانی از رزولوشن Full HD 30 فریم بر ثانیه
- ☑ پشتیبانی از پروتکل های SIP, H.323
- ☑ پشتیبانی از استانداردهای H.263 , H.263+ , H.264
- ☑ پشتیبانی از یک HDMI Video Input جهت اتصال به PC یا Mac

Cisco SX20

- ☑ کدک سخت افزاری با قابلیت سفارش دو نوع دوربین مختلف
- ☑ مناسب برای اتاق جلسات کوچک و متوسط (بین ۲ تا ۱۲ نفر)
- ☑ این کدک شامل دوربین ، میکروفون و ریموت کنترل می باشد
- ☑ پشتیبانی از رزولوشن Full HD 60 فریم بر ثانیه
- ☑ پشتیبانی از پروتکل های SIP, H.323
- ☑ پشتیبانی از استانداردهای H.263 , H.264 , H.263+
- ☑ دوربین دارای 4x اپتیکال زوم (امکان نصب دوربین 12x اپتیکال زوم)
- ☑ پشتیبانی از Content Sharing به صورت Wireless و با استفاده از تکنولوژی Cisco Intel- ligit Proximity به صورت 1080p30
- ☑ پشتیبانی از دو Video Input (یک HDMI و یک DVI-I) ، پشتیبانی از دو HDMI Video Output جهت اتصال به نمایشگر



Video Endpoint  
Cisco SX 10

- ☑ یک کدک سخت افزاری All In One می باشد که به صورت کاملاً Compact طراحی شده و امکان نصب بر روی نمایشگرهای Flat را دارا می باشد.
- ☑ مناسب برای اتاق جلسات کوچک (بین ۱ تا ۴ نفر)
- ☑ این کدک شامل دوربین ، میکروفون و ریموت کنترل می باشد
- ☑ پشتیبانی از رزولوشن Full HD 30 فریم بر ثانیه
- ☑ پشتیبانی از پروتکل های SIP, H.323
- ☑ پشتیبانی از استانداردهای H.263 , H.264, H.263+
- ☑ دوربین دارای 5x زوم
- ☑ پشتیبانی از Content Sharing به صورت Wireless و با استفاده از تکنولوژی Cisco Intel- ligit Proximity به صورت 1080p5
- ☑ پشتیبانی از دو HDMI (Video Input یا VGA امکان استفاده همزمان وجود ندارد) ، پشتیبانی از یک Video Output جهت اتصال به نمایشگر



امکان یکپارچه شدن با نرم افزار های...

- Microsoft Exchange
- Microsoft Office 365
- Microsoft OneNote
- Microsoft Sharepoint
- Microsoft Outlook

امکانات Conferencing

- کنفرانس صوتی و تصویری
- ورود به کنفرانس از خارج شبکه و توسط خطوط مخابراتی
- امکان کنفرانس تحت وب
- امکان به اشتراک گذاری Desktop & Application
- امکان ضبط کنفرانس (سمت کاربر)
- شبیه سازی تخته سیاه کلاس درس (Whiteboard)

امکانات تصویری

- مکالمه تصویری بین دو نفر
- کنفرانس تصویری بین چند نفر
- ارتباط تصویری با کیفیت HD با استفاده از کدک H.264
- امکان انتقال مکالمه تصویری

سایر امکانات

- Team Call
- Delegation
- Call Forwarding
- Call Park
- IVR

سرویس های Skype for Business

- ارتباط صوتی و تصویری
- ارتباط نوشتاری (Instant Messaging)
- اطلاع از وضعیت کاربر (Presence)
- دریافت Notify از Microsoft Exchange
- امکان اشتراک گذاری فایل

امنیت و پروتکل

- پشتیبانی از پروتکل SIP جهت ارتباط با سایر سانترال ها
- امکان یکپارچه شدن با Microsoft CA
- پشتیبانی از پروتکل TLS و SRTP

# Skype for Business



Skype for Business یک نرم افزار قدرتمند در بکار گیری و پیاده سازی تکنولوژی UC (Unified Communication) می باشد. این محصول، انتخابی مناسب برای شرکت های متوسط و بزرگ می باشد که نیاز به ارتباطات همزمان صوتی، تصویری، متنی و کنفرانسهای صوتی و تصویری می باشند. این نرم افزار جایگزین Microsoft Lync 2013 می باشد که در سال ۲۰۱۵ روانه بازار شده است.

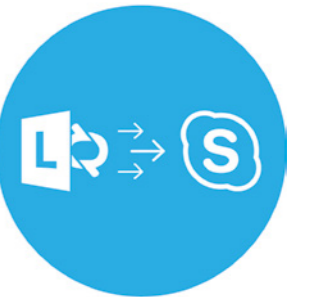
با استفاده از این محصول افراد می توانند از طریق کامپیوتر، لپ تاپ، موبایل، تبلت و حتی IP Phone خود با یکدیگر به صورت صوتی، تصویری، چت، پست الکترونیک و ... ارتباط برقرار نمایند.

امکانات اصلی این محصول عبارتست از:

- IM
- Persistent Chat
- Audio Call/Conference
- Video Conference
- Desktop Sharing
- Whiteboard

از قابلیت های جدید Skype for Business می توان به موارد زیر اشاره کرد :

- ارتباط صوتی و تصویری با شبکه جهانی Skype
- امکان جستجوی کاربران شبکه جهانی Skype
- محیط کاربری جدید
- سهولت در دسترسی به Dial-Pad و Call Control
- امتیاز دهی به تماس پس از قطع مکالمه
- امکان ایجاد کنفرانس تا ۲۵۰ کاربر، مناسب جهت برگزاری سمینارهای آموزشی







[www.douran.com](http://www.douran.com)

[infotech@douran.com](mailto:infotech@douran.com)

گروه دوران: داده پردازان دوران... نوآوران ارتباطات دوران